**Madame, Monsieur  
Vous souhaitez nous faire part d’un problème rencontré. Ce document vous permet de déposer une réclamation.  
Votre réclamation sera examinée avec attention et fera l’objet d’une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.  
 Direction Générale de l'INAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom et Prénom** | …………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **E-Mail** | …………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Téléphone** | …………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Classe** | …………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Objet de la réclamation** | **J'ai rencontré un problème pour:**  □ Accueil  □ Inscription  □ Cours □ Examen □ Note de l'Examen\*\* □ Information communiquée  □ Autre (à préciser): ……………………………………………………………………………………………….. |
| **Merci de vouloir exposer les faits**  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….....  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..… | |
| **Date et signature** | |
| **Le** ……………………………………….. | |